Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SIST	$2^{\frac{TE}{O}}$	R C E I R O					
Folha	1 de 9			REGI	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA				
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06					
Substituto Ass.:	ii 02 — Oficiai	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Data Revisão	Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026				
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÚSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRUTURA	()Original ()Cópia Nº	Cópia: () Controlada () Não Controlada						

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 - OBJETIVO

A presente política tem por finalidade demonstrar o compromisso do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza com a privacidade e proteção dos dados pessoais, em especial à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), apresentando as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados coletados (quando possível), conforme escopo de serviços prestados com transparência e clareza.

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados referentes ao 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza, utilize nosso canal de atendimento através do e-mail ouvidoria@torifortaleza.com.br.

2 - NORMATIVAS REFERENCIAIS

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011);
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965 de 23/04/2014);
- Lei de Registros Públicos (Lei nº 6.015 de 31/12/1973);
- Lei dos Notários e dos Registradores (Lei nº 8.935/1994);
- Regulamentos do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

3 -DEFINIÇÕES

3.1 - Dado Pessoal

Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

3.2 - Dado pessoal sensível

Dado pessoal sobre aspectos íntimos de pessoa natural (física), tais como etnia, raça, gênero, opiniões políticas, religião, dados médicos e biometria.

3.3 - Anonimização

Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

3.4 – Encarregado (Data Protection Officer - DPO)

Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o pelo 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SIST	$2^{\frac{TE}{O}}$	R C E I R O					
Folha	2 de 9			REGI	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA				
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06					
Substituto Ass.:	ii 02 — Oficiai	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Data Revisão	Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026				
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÚSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRUTURA	()Original ()Cópia Nº	Cópia: () Controlada () Não Controlada						

3.5 - Tratamento de dados pessoais

Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como coleta, classificação, acesso, transmissão, armazenamento, eliminação, modificação e uso compartilhado de dados. No caso das serventias extrajudiciais, incluem-se nessa categoria as operações referentes à prática dos atos inerentes ao exercício da função registrou tais como inscrição, transcrição, registro, averbação, comunicações para unidades distintas, informações e certidões, bem como as comunicações para órgãos públicos e centrais de serviços eletrônicos compartilhados.

3.6 - Controlador dos Dados

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso das serventias extrajudiciais, o agente delegado (titular da serventia) é o controlador dos dados.

3.7 - Operador dos Dados

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

3.8 - Banco de Dados

Conjunto estruturado de dados estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

3.9 - Titular dos Dados

Pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento.

3.10 - Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Orgão da administração pública responsável por zelar, programar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

3.11 – Órgãos corregedores do Poder Judiciário

Tendo em vista o previsto no art. 236 da Constituição, o Poder Judiciário é responsável por fiscalizar e regulamentar a atividade dos cartórios, inclusive o cumprimento da LGPD. Essa atuação é realizada em âmbito nacional pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e em âmbito estadual pelos respectivos Tribunais de Justiça.

4 - EXCERCÍCIO DE DIREITOS PELOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SIST	$2^{\frac{TE}{O}}$	R C E I R O			
Folha	3 de 9			REGI	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA		
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06			
Substituto Ass.:	ii 02 — Oliciai	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Data Revisão	Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026		
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÚSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRITURA	()Original ()Cópia Nº	Cópia: () Controlada () Não Controlada				

Todas as pessoas que possuam alguma informação sua utilizada pelo 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza são titulares de dados e podem exigir seus direitos como tal. Esses direitos dizem respeito, mas não são limitados, às seguintes requisições:

- Confirmação da existência de tratamento;
- · Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação de dados desnecessários;
- Revogação do consentimento, nas hipóteses em que ele legitimar o tratamento de dados;
- Informações diversas, em especial sobre consentimento e compartilhamento de dados.

Tendo em vista a natureza dos serviços prestados pelo 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza, é importante ressaltar que:

- Para exercício desses direitos, poderão ser requeridas informações de identificação do usuário dos serviços, a fim de garantir o repasse legítimo de informações;
- Nenhumas das informações cedidas através do exercício do direito de acesso possuem valor de certidão;
- A correção dos dados que estiverem inscritos em documentos oficiais da serventia (como matrículas de imóveis, por exemplo) deverá observar o procedimento, extrajudicial ou judicial, previsto na legislação ou em norma específica;
- Os dados poderão ser apagados caso solicitado pelo usuário, desde que não precisem ser mantida para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato ou demais hipóteses de legitimação de seu armazenamento;
- O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza não se equipara a fornecedor de serviços para efeito de portabilidade de dados pessoais.

No âmbito do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza, qualquer requisição relacionada a esses direitos deve ser encaminhada ao encarregado, através do e-mail <u>ouvidoria@torifortaleza.com.br</u> ou do campo específico de ouvidoria disponível no site da serventia.

5 - DESCRIÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS E DE SUA LEGITIMAÇÃO

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza é controlador de dados pessoais e, nessa qualidade, promove o tratamento de dados pessoais de seus usuários para atendimento das finalidades informadas nesta política.

Considerando o princípio da necessidade (ou minimização dos dados), o 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza utiliza apenas as informações necessárias para execução dos serviços e cumprimento dos deveres legais aos quais se submete.

Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SIST	$2^{\frac{TE}{O}}$	R C E I R O					
Folha	4 de 9			REGI	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA				
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06					
Substituto Ass.:	ii 02 — Oliciai	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Data Revisão	Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026				
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÚSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRITURA	()Original ()Cópia Nº	Cópia: () Controlada () Não Controlada						

5.1 - Tratamento de dados no website institucional

Algumas funcionalidades do site do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza exigem a coleta de informações para sua operacionalização.

Funcionalidade	Dados pessoais exigidos
Contatos em geral	Nome, telefone, e-mail, assunto e mensagem
Ouvidoria	Nome, telefone, e-mail, assunto e mensagem
Consulta de solicitação	Tipo de solicitação, número de solicitação e senha de internet

Apesar de ser disponibilizado no site do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza um menu de acesso, o serviço de **Solicitação de certidão** é realizado diretamente pela Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará (CERICE). Como essa entidade é controladora dos dados, reportamo-nos à política de privacidade da CERICE para maiores informações sobre o tratamento de dados pessoais.

O usuário se responsabiliza pelos dados de acesso (login e senha) aos serviços do site do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza. Tais informações possuem caráter pessoal e intransferível, assumindo o usuário a responsabilidade por atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio de uso de dispositivos eletrônicos, caso haja compartilhamento.

Como utilizamos as informações coletadas

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza utiliza os dados de uso coletados por meio do site para atendimento aos titulares de dados e clientes, com fins de:

- Responder as perguntas e pedidos do usuário dos serviços;
- Fornecer acesso a determinados recursos dos sites;
- Verificar a identidade do usuário;
- Estabelecer comunicação com o usuário sobre os serviços de seu interesse;
- Realizar atendimento.

Os canais digitais de atendimento do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza não são dirigidos aos menores de 18 (dezoito) anos. Portanto, não há coleta ou qualquer forma de tratamento de dados de crianças e adolescentes nesses meios de comunicação.

Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SIST	$2^{\frac{TE}{O}}$	R C E I R O			
Folha	5 de 9			REGI	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA		
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06			
Substituto Ass.:	ii 02 — Official	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Data Revisão	Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026		
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÚSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRUTURA	()Original ()Cópia №	Cópia: () Controlada () Não Controlada				

5.2 – Tratamento de Dados para prestação de serviço registral

Durante a vigência da relação havida entre as partes e para fins da prestação dos serviços e do cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para melhorias na prestação de serviço, serão coletados dados pessoais, conforme necessário para atendimento das demandas solicitadas pelo titular de dados. Para todos os requerimentos, são coletados os seguintes dados:

- Nome completo;
- Filiação;
- Nacionalidade;
- Estado civil;
- Profissão:
- Número de CPF;
- Número do RG (registro geral);
- Endereço eletrônico;
- Endereço domiciliar.

Os dados são coletados a partir da necessidade da prestação de serviços ou de informações inseridas em termos, fichas ou formulários, quando o processamento está de acordo com as **obrigações legais** contempladas na Lei 6.015/1973 e na Lei nº 8.935/1994, regulamentadas pelo **Provimento nº 61/2017** do Conselho Nacional de Justiça.

Quando ocorrer o pagamento de emolumentos extrajudiciais por transferência bancária, os comprovantes serão enviados por e-mail e devidamente armazenados. Nesse caso, a serventia armazena os seguintes **dados bancários**: banco, número da agência bancária e número da conta corrente ou poupança.

5.3 – Tratamento de Dados para outras finalidades

Para fins de cumprimento do **Provimento** nº 88/2019 do Conselho Nacional de Justiça, podem ser solicitadas mais informações do usuário dos serviços que as fornecidas para a realização dos atos. Além das informações acima descritas, essa coleta abrange os seguintes dados:

- Número do documento de identificação e nome do órgão expedidor ou, se estrangeiro, dados do passaporte ou carteira civil;
- Data de nascimento;
- Telefones, inclusive celular;
- Dados biométricos, especialmente impressões digitais e fotografia, em padrões a serem estabelecidos pelas instruções complementares;
- Imagens dos documentos de identificação e dos cartões de autógrafo;
- Enquadramento em qualquer das condições previstas nos incisos I, II e III do art. 1º da Resolução Coaf n.

Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SIST	$2^{\frac{TE}{O}}$	R C E I R O					
Folha	6 de 9			REGI	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA				
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06					
Substituto Ass.:	ii 02 — Official	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Data Revisão	Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026				
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÚSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRUTURA	()Original ()Cópia №	Cópia: () Controlada () Não Controlada						

31, de 7 de junho de 2019;

 Enquadramento na condição de pessoa exposta politicamente nos termos da Resolução Coaf n. 29, de 28 de março de 2017.

Para as informações coletadas com base no dever de devida diligência, contemplado no Provimento nº 88/2019, e que excedam as exigências de coleta de dados para o ato, a serventia coleta o consentimento específico do titular de dados.

Por fim, informa-se que são coletadas **imagens** de todos os transeuntes nas instalações do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza. Nesse caso, o tratamento é realizado com base no legítimo interesse de segurança física da serventia, de seus colaboradores e de todos os usuários dos serviços.

5.4 - Uso compartilhado de dados pessoais

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza informa que somente compartilha os dados pessoais com parceiros e fornecedores autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta política, tais como profissionais liberais e empresas prestadoras de serviços.

Esse compartilhamento é realizado em respeito às hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de políticas públicas, cumprimento do contrato ou segurança do usuário.

Nestes casos, o 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza compartilhará o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade, garantindo sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.

5.5 - Subcontratação

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza poderá subcontratar serviços de processamento e armazenamento de dados (operadores de dados), cuja contratação tem por objeto garantir a eficiência dos serviços a serem prestados.

A serventia se compromete a subcontratar serviços somente de empresas com a respectiva especialidade, garantindo todos os direitos do titular dos dados e impondo regras e responsabilidade aos operadores subcontratados.

6 - SEGURANÇA DOS DADOS

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza envidará todos os esforços para proteção da informação, principalmente dados pessoais, aplicando as medidas de proteção administrativas e técnicas necessárias e disponíveis, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em cláusulas contratuais.

6.1 - Servidores de armazenamento

Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SIST	$\frac{\text{T E}}{\text{O}}$	R C E I R O			
Folha	7 de 9			REGI	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA		
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06			
Substituto Ass.:	ii 02 — Official	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Data Revisão	Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026		
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÚSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRUTURA	()Original ()Cópia №	Cópia: () Controlada () Não Controlada				

Em atendimento ao **Provimento** nº 74/2018 do Conselho Nacional de Justiça, os dados coletados serão armazenados em servidores próprios do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou <u>servidores na nuvem</u> (cloud computing).

Neste último caso, pode haver transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, cumprindo disposições sobre transferência internacional de dados, conforme artigo 33 da LGPD e demais normas aplicáveis.

6.2 - Base de dados

A base de dados composta pelas informações prestadas ou coletadas é de responsabilidade do 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza, que permite o acesso aos dados tratados exclusivamente a profissionais autorizados pela Oficiala da Serventia, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, estarão de acordo com as finalidades descritas nesta política.

6.3 - Armazenamento

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado conforme os prazos contemplados na legislação e regulamentação específica, em especial o **Provimento nº 50/2015** do Conselho Nacional de Justiça.

Findo o prazo e a necessidade legal de armazenamento, os dados pessoais dos usuários poderão ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro que garantam a inutilizarão dos documentos.

7 - DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 - Atualização dos termos

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza reserva a si o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-lo junto ao site http://www.torifortaleza.com.br/ ou no mural de avisos disponível na serventia.

7.2 – Comunicação e transparência

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail aos endereços informados no seu cadastro ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para divulgação de qualquer assunto referente aos serviços prestados pelo 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza, bem como às condições de sua prestação ou de qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente previstas nesta política.

7.3 - Considerações Finais

Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SISTÊMICO		$2^{\frac{\text{TE}}{O}}$	R C E I R O
Folha	8 de 9			J REGI	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06	
Substituto		POLÍTICA DE PRIVACIDADI	OLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÜSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRUTURA	()Original ()Cópia №	Cópia: () Controlada () Não Controlada		

Esta política foi construída a partir de estratégias com base na LGPD e nas normativas aplicáveis às serventias extrajudiciais e será revisada sempre que mudanças significativas forem realizadas no ordenamento jurídico, em especial pela publicação de normativas das corregedorias de justiça.

POLÍTICA DE COOKIES

1 -OBJETIVO

Tendo em vista o compromisso com a transparência, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), o 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza apresenta esta Política de Cookies.

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, utilize nosso canal de atendimento através do e-mail ouvidoria@torifortaleza.com.br.

2 -O QUE SÃO COOKIES?

Os **cookies** são ferramentas que coletam informações sobre a utilização dos usuários durante sua visita em sites da internet. Esses arquivos ficam armazenados em seu computador e podem ser recuperados pelo site durante a navegação.

3 - COOKIES NECESSÁRIOS

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza utiliza um **cookie de sessão**, que identifica usuários que efetuam login na aba "Consulta de Solicitação". Esse cookie tem por finalidade otimizar essa funcionalidade do site, evitando a necessidade de logar mais de uma vez.

A serventia **não armazena esses dados**, que são eliminados assim que o usuário fecha o navegador ou inicia outro protocolo de consulta. Caso o usuário não feche o navegador, os dados são automaticamente eliminados quando acaba o tempo de sessão.

4 - COOKIES NÃO NECESSÁRIOS

Através da ferramenta **Google Analytics** o3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza utiliza cookies para analisar o tráfego no site, o que auxilia na exibição das informações corretas, aprimorando a experiência na navegação do usuário.

A serventia apenas tem acesso a **dados pseudo-anonimizados**, através de gráficos, indicadores e estatísticas. As informações que possam identificar o usuário são tratadas pela empresa fornecedora (Google LCC), não tendo o 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza ingerência sobre elas.

O usuário poderá fornecer, ou não, seu **consentimento** para a coleta desses dados, e pode **revogar** tal consentimento a qualquer tempo.

5. MAIORES INFORMAÇÕES

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza possui um Encarregado que atua como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sendo ele

Data	04/03/2019	PROCEDIMENTO SISTÊMICO		$\frac{\text{T E}}{\text{O}}$	R C E I R O		
Folha	9 de 9			REGIS	STRO DE IMÓVEIS FORTALEZA		
Elaboração: Nome:Vagner Queiroz – Oficial		LGPD		Revisão: 06			
Substituto Ass.:		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES		Data Revisão	Jun/2025
Aprovação: Nome:Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:				Vigência	Jun/2026		
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	9 MOÜSTRIA INOVAÇÃO EINFRAESTRUTURA	()Original ()Cópia №	Cópia: () Controla () Não Co	ada ontrolada			

(a) **Francisco Vagner Queiroz Rodrigues**, que pode ser contatado para fins de informações, reclamações ou sugestões pelo e-mail <u>ouvidoria@torifortaleza.com.br.</u>ou pelo telefone (85) 3261-7977 assim como pelo formulário disponível no sítio eletrônico. http://www.torifortaleza.com.br/

Desenvolvimento: Conceitus Gestão Empresarial & Pública